

お客様各位



2026年3月18日  
株式会社ガバメイツ

## Govmates Pit のアップデート内容について

平素より Govmates Pit をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年3月18日(水)に以下の内容でアップデートを行いましたので、ご案内いたします。

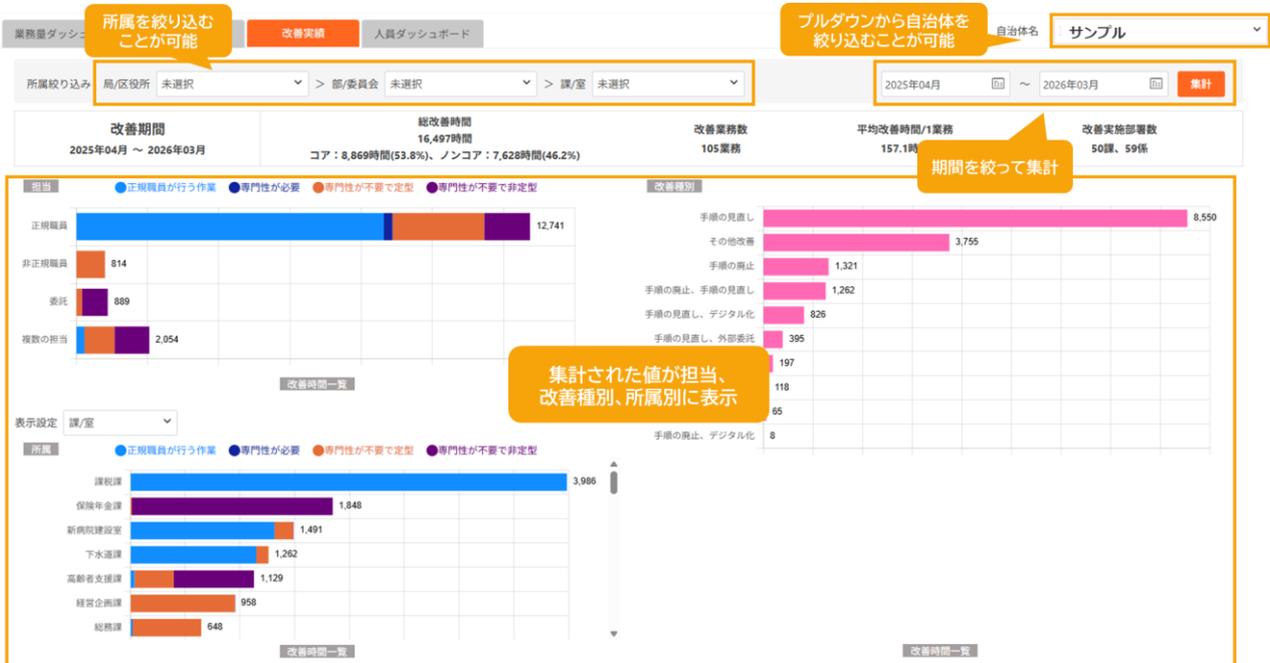
### 【主な改善点】 庁内の改善時間を簡単に見える化（業務量ダッシュボードに「改善実績」タブが追加）

○こんな声にお応えしました！

- ・業務改善の取組を行っているものの、改善状況の報告やとりまとめに時間がかかっている。
- ・改善の成果が見えにくく、業務改善へのモチベーションにつながりにくい。
- ・庁内で行われた業務改善の成果を手軽に把握したい。

○活用イメージ

- ・改善実績画面を開くだけで、庁内における業務改善の実施状況を一目で把握できます。
- ・全庁の改善傾向に加え、絞り込み機能を使って所属ごとの改善状況を確認できます。
- ・任意の期間における取組成果を、報告資料や共有用の材料として活用できます。



<<参考:「改善実績」へ反映される条件、集計範囲等について>>

## 1. 改善実績として反映される条件

手順書更新時、「改善種別」で「修正」以外の項目を選択すると、「改善手順書」の対象となります。

更新

修正と改善を区別して記録  
上段が修正、下段が改善

改善種別 \*

修正 (誤記修正、不足情報の追記、担当者変更 等)

手順の廃止  手順の見直し  デジタル化  外部委託  その他改善

更新理由

業務改善の実施

更新内容

〇〇作業を廃止し、手作業で行っていた集計作業にピボットテーブルを活用

運用開始日

2024/01/04

OK キャンセル

## 2. 「改善実績」の集計対象・範囲

「改善実績」タブでは、各作業の担当者単位で改善の有無を判定し、集計を行っています。

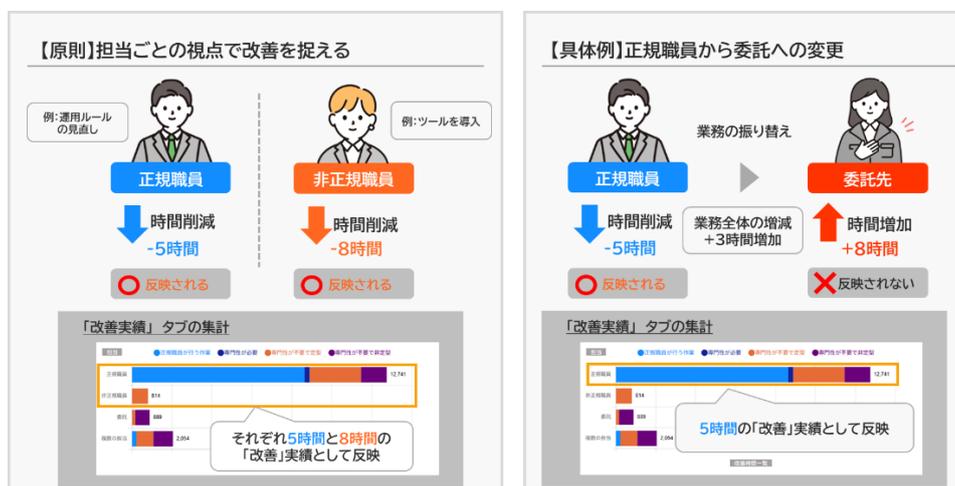
### 【集計の考え方と弊社の想い】

Govmates Pit では、業務担当者様による日々の小さな工夫や改善を「実績」として拾い上げ、庁内における前向きな取り組みを最大限可視化し、評価や横展開に繋げていただくことを目指しております。

そのため、改善実施によって業務全体の時間が増加しているケースであっても、担当職員の種別ごとに見た時に時間が削減されていれば、その削減分を「改善実績」として反映します。

具体例:ある業務の作業を「正規職員」から「委託」へ変更した場合(業務振り替えを行ったケース)

- ・正規職員:削減された時間は「改善実績」として反映されます。
- ・委託側:増加した時間は「改善実績」には反映されません。



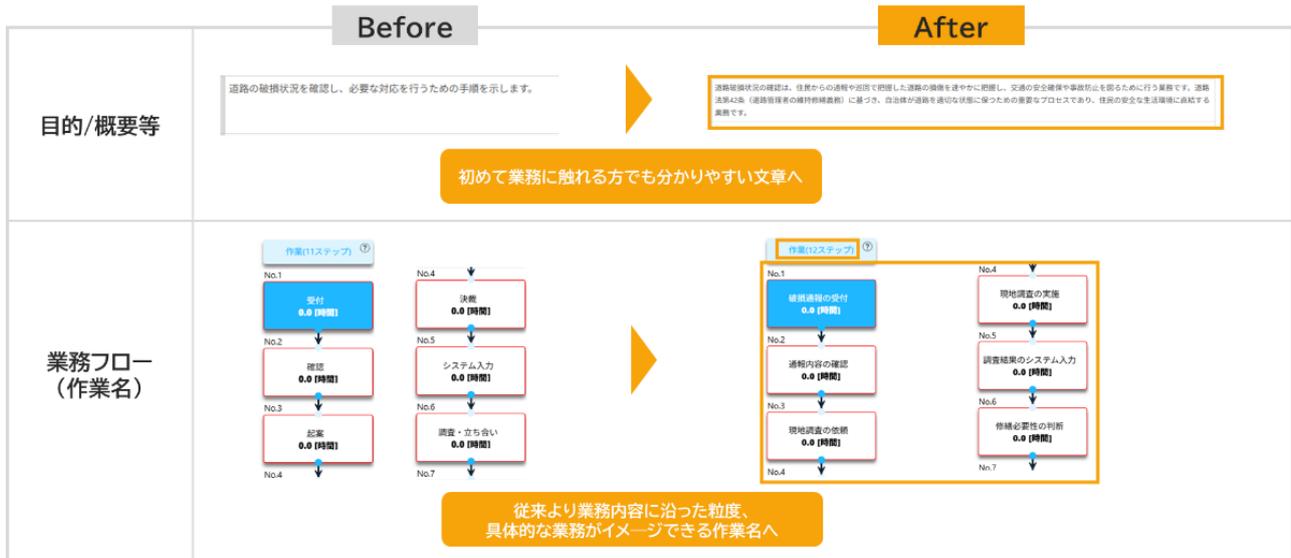
## 【主な改善点】業務引き継ぎに必要な業務の概要・フロー図をワンクリックで作成

○こんな声にお応えしました！

- ・異動の内示後に慌てて古い引き継ぎ資料を探したが、内容が古く解読も大変で、一から作り直すことになった。
- ・内示がぎりぎり資料作成の時間が取れず、業務の流れを口頭でしか引き継げなかった。
- ・異動後も前任者に何度も確認し、業務のコツを掴んだ頃には次の異動時期が来てしまった。

○活用イメージ

- ・簡単な業務内容を入力するだけで、引き継ぎに必要な業務フローと概要のたたき台が自動で作成されます。
- ・GAIA が作成したたたき台をもとに修正することで、異動直前でも引き継ぎ資料を短時間で用意できます
- ・初めて業務に触れる方でも、着任後すぐに業務の全体像を把握できます。



その他にも、ユーザビリティの改善も行っております。

機能の詳細につきましては、Govmates Pit へログインいただき「お知らせ」をご確認ください。

引き続き Govmates Pit を通じて、自治体の付加価値の高い行政サービスを提供できる環境を支援してまいります。