

無料オンラインセミナー

窓口改革のススメ

～笑顔あふれる窓口へ、デジタルで変わる私たちの町～
住民の利便性向上×内部事務効率の両立

2023年12月7日(木)
参加費無料・オンライン開催

※参加申込者限定 アーカイブ配信あり



申込は[こちら](#)

講演 1

13:00～13:30

我々の考える窓口改革の進め方

～このような自治体様におすすめ～

- ・窓口改革を進めたいが何をすべきか悩んでいる
- ・改革推進のポイントを知りたい

講演 2

13:35～14:05

取組事例

入口から出口まで一気通貫の窓口改革

～このような自治体様におすすめ～

- ・窓口改革（書かない・行かない等）の情報収集をしている
- ・窓口改革推進の中で、職員の業務負荷を課題に感じている

講演 3

14:10～14:40

窓口改革事例の導入に向けて

(デジタル田園都市国家構想交付金の活用)

～このような自治体様におすすめ～

- ・窓口改革（書かない・行かない等）の導入検討されている
- ・デジタル田園都市国家構想交付金の申請を検討されている

窓口改革のススメ

～笑顔あふれる窓口へ、デジタルで変わる私たちの町～
住民の利便性向上×内部事務効率の両立

日時	2023年12月7日 (木) ①13:00-13:30 ②13:35-14:05 ③14:10-14:40
対象者	自治体運営・行政に係る皆様
お申込み	QRコードから参加ご登録ください お申込み期限：12月5日まで
開催方法	Webセミナー (Microsoft Teams) ※アーカイブ配信有
共同主催	株式会社電通国際情報サービス (ISiD) 株式会社ガバメイツ (GVM)
参加費	無料



申込は[こちら](#)

①13:00～13:30 「ISiD・ガバメイツ」が考える窓口改革の進め方

お問合せが増えている「窓口改革」について、多数の自治体様支援を通じて見えてきた改革推進の課題やポイントをご紹介します。また、何から手を付けて良いかわからない自治体様にはじめの一歩として取り組むべきこと複数パターンでお伝えさせていただきます。

②13:35～14:05 取組事例 入口から出口まで一気通貫の窓口改革

我々が取り組んでいる窓口改革（書かない・いかない等）をご紹介します。マイナンバーカードを活用した住民窓口のサービスアップとエンドツーエンドの電子化を実現し、「住民利便性向上」と「職員の業務効率化」の両立が叶う具体事例をご紹介します。

③ 14:10～14:40 窓口改革の導入に向けて（デジ田交付金活用）

窓口改革を実現するために、具体的に踏むべきステップや導入するためのポイント（デジタル田園都市国家構想交付金を活用等）をご紹介します。

(株)電通国際情報サービス
スマートソサエティセンター
センター長 馬場 宏和



(株)ガバメイツ
代表取締役社長 別府 幹雄

