



【ウェビナー】 Govmates Pitを活用した 小さな業務改善の進め方

2023年10月31日
株式会社ガバメイツ



1. はじめに (2分)
2. 前回ウェビナーのおさらい (5分)
3. Govmates Pitを活用した小さな業務改善の進め方 (15分)
4. まとめ (3分)
5. 質疑応答 (5分)
6. さいごに (3分)

合計 約30分



1. はじめに (2分)
2. 前回ウェビナーのおさらい (5分)
3. Govmates Pitを活用した小さな業務改善の進め方 (15分)
4. まとめ (3分)
5. 質疑応答 (5分)
6. さいごに (3分)



Govmates Pitを活用した小さな業務改善の進め方



1. はじめに | プレゼンターのご紹介



プロダクト本部
宮本 優樹

- カスタマーサクセスを担当
- 自治体DX推進歴は約4年
- お客様に伴走し続けてきました
(約3年半の間、お客様先に常駐・出向)



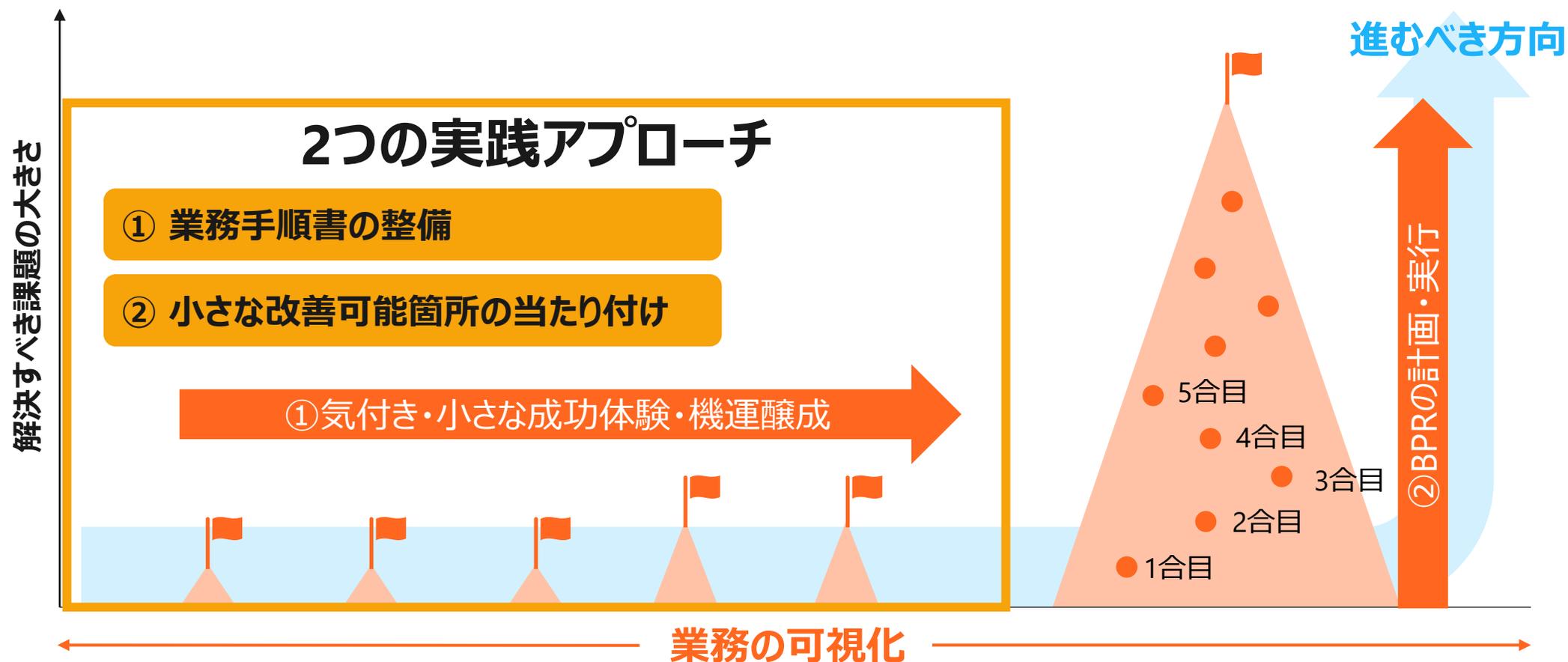


1. はじめに (2分)
- 2. 前回ウェビナーのおさらい (5分)**
3. Govmates Pitを活用した小さな業務改善の進め方 (15分)
4. まとめ (3分)
5. 質疑応答 (5分)
6. さいごに (3分)

2. 前回ウェビナーのおさらい | 全体像

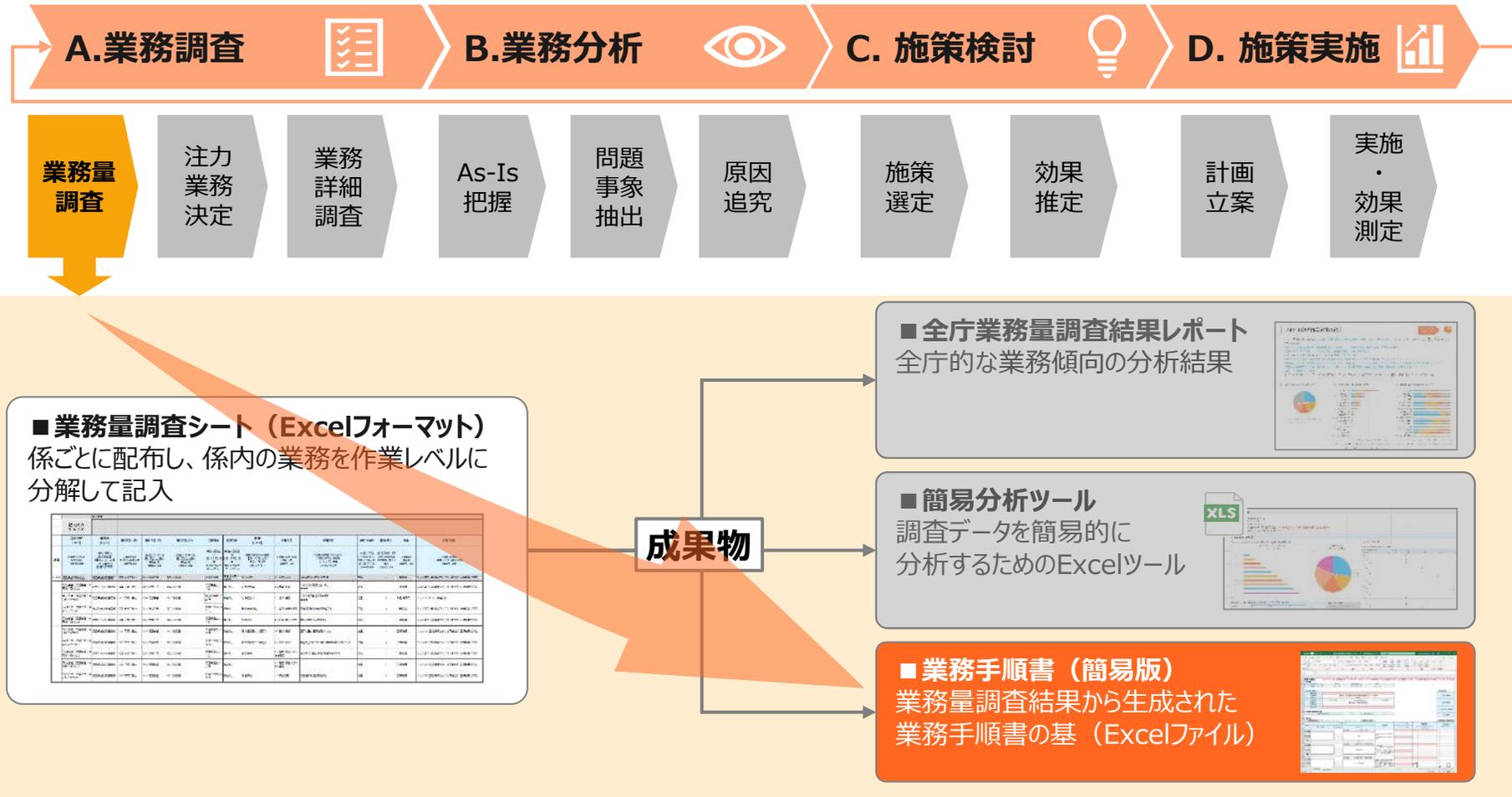
業務量調査結果の活用方法として、2つの実践アプローチをご紹介します。

- 長期的に取り組むべき大きな課題を見据えつつ、明日からでも実践可能なことにも取り組んでみませんか？という趣旨





業務量調査の成果を活用し、統一フォーマットでの業務手順書整備を始めませんか？





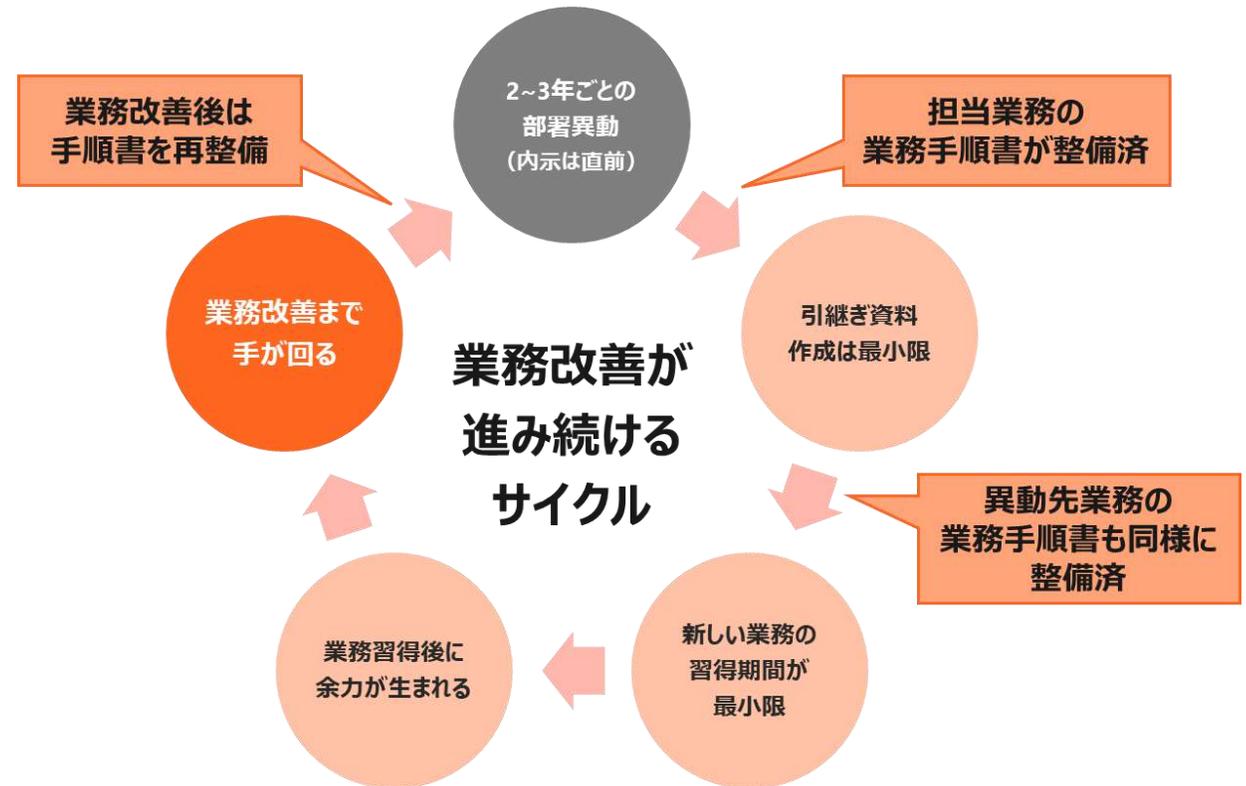
業務改善が進み続けるサイクルを実現可能

- ✓ 異動前の業務引継ぎが効率化
- ✓ 異動後の業務習得が効率化
→ 生まれた余力を業務改善に充てられる

強力にサポート

Govmates Pit

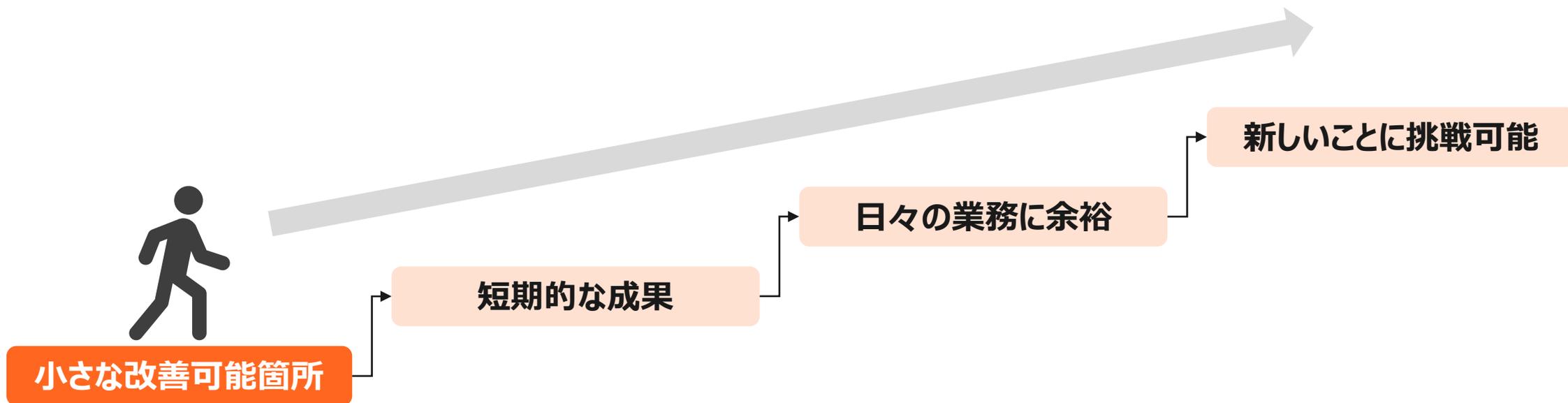
- ✓ 業務担当者が分かりやすい・使いやすい
- ✓ 業務手順書作成を効率化する便利機能
- ✓ お客様の声を踏まえ数ヶ月おきにアップデート





個別の業務に存在する**小さな改善可能箇所**を見つけることも可能。

➤ 小さな改善可能箇所の在り処が分かれば、**短期的な成果**を生み出すことも可能では？



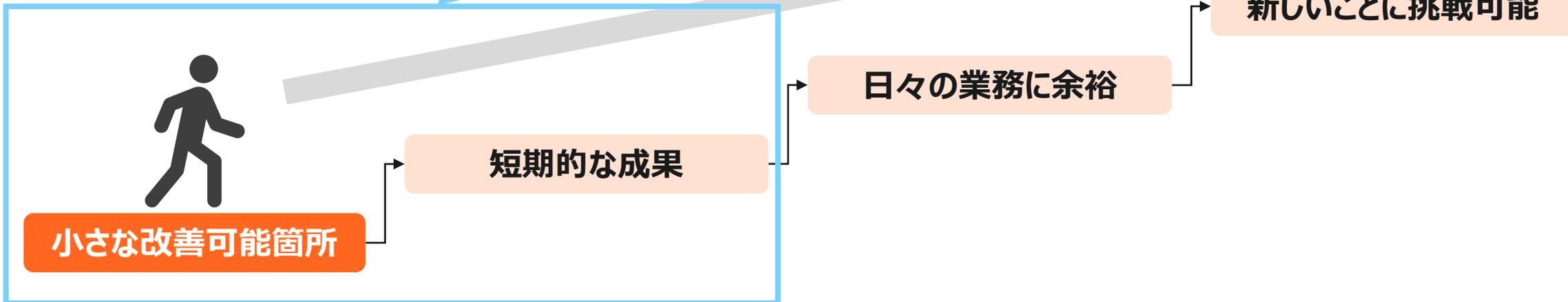


個別の業務に存在する**小さな改善可能箇所**を見つけることも可能。

➤ 小さな改善可能箇所の在り処が分かれば、**短期的な成果**を生み出すことも可能では？

本日正式紹介：

「小さな改善可能箇所をどうやって見つけるの？」
「見つけた後はどうするの？」





1. はじめに (2分)
2. 前回ウェビナーのおさらい (5分)
- 3. Govmates Pitを活用した小さな業務改善の進め方 (15分)**
4. まとめ (3分)
5. 質疑応答 (5分)
6. さいごに (3分)



① 一般的な業務改善検討

② Govmates Pitを活用した場合

③ 事例紹介（長野県安曇野市様）



こういったご経験はありませんか？

① 対象選定

- 手上げ方式だとなかなか手が上がらない
- プッシュ型で支援をしようにも、どこに打診すべきか分からない

② 現状把握

- 対象業務の内容理解に時間が掛かる

③ 対策検討

- 対策案の具体化よりも対策案を見つけることに時間が掛かる
- 対策案が見つかるまでずっと不安

④ 対策実施

- すぐに実現可能とは限らない（予算や時間が必要など）

検討止まり

3. Govmates Pitを活用した小さな業務改善の進め方



① 一般的な業務改善検討

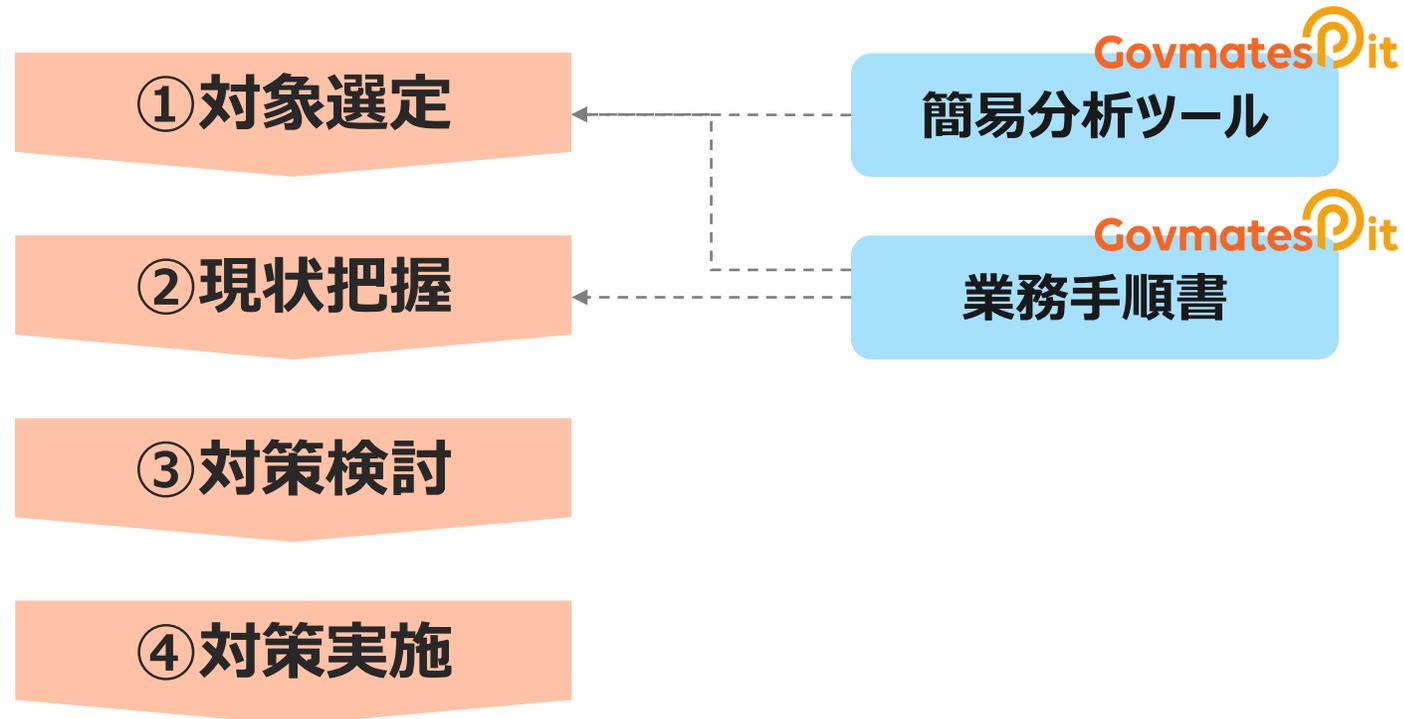
② **Govmates Pitを活用した場合**

③ 事例紹介（長野県安曇野市様）



大きな流れは、一般的な業務改善検討の進め方と同様

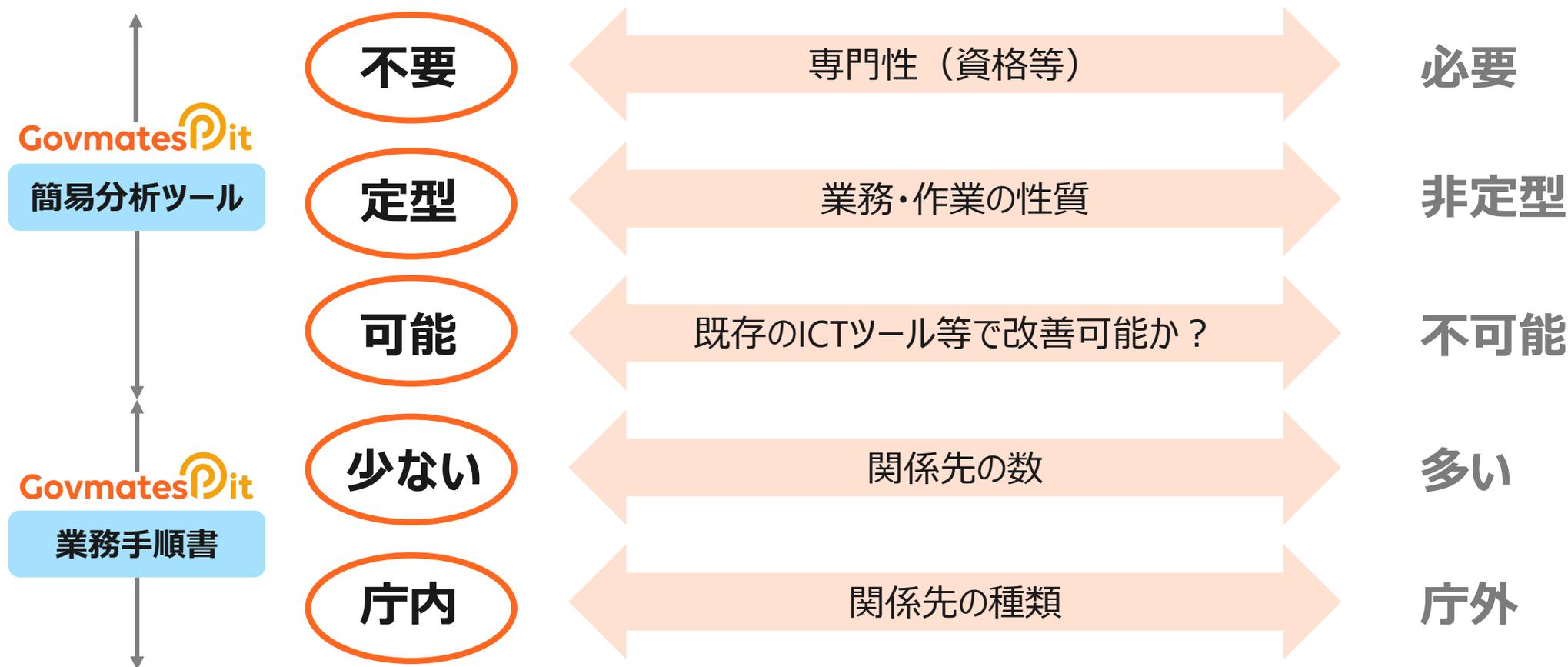
- Govmates Pitを活用することで、**より効率的に成果を生み出す**ことが可能





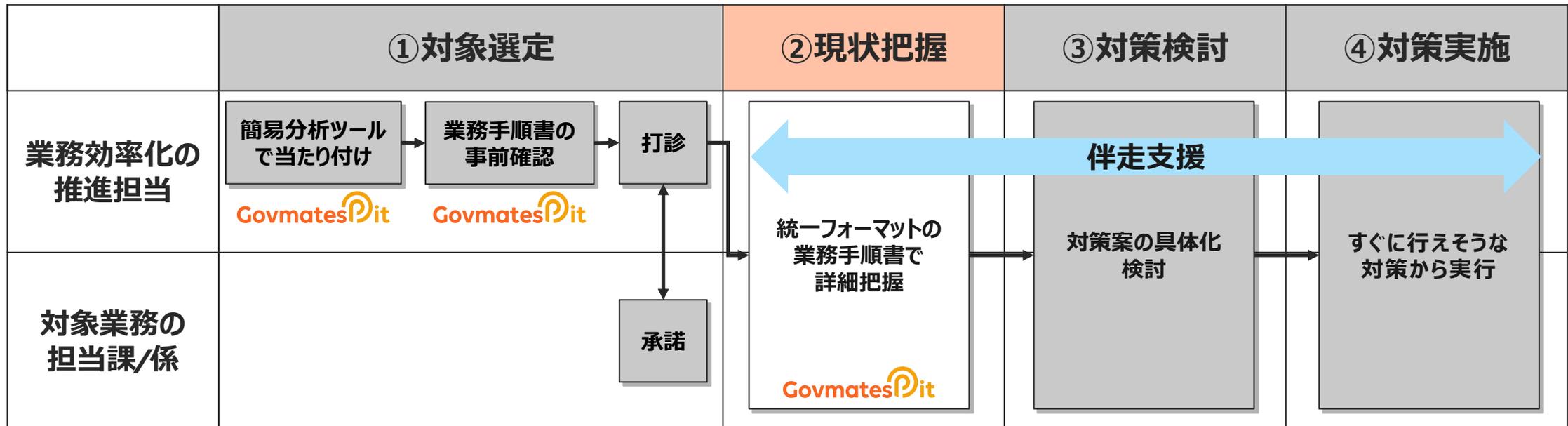
すぐに改善できそうな業務に当たりを付ける5つの観点

➤ 左に○が多い業務ほど改善のハードルが低そうなことが予測可能。



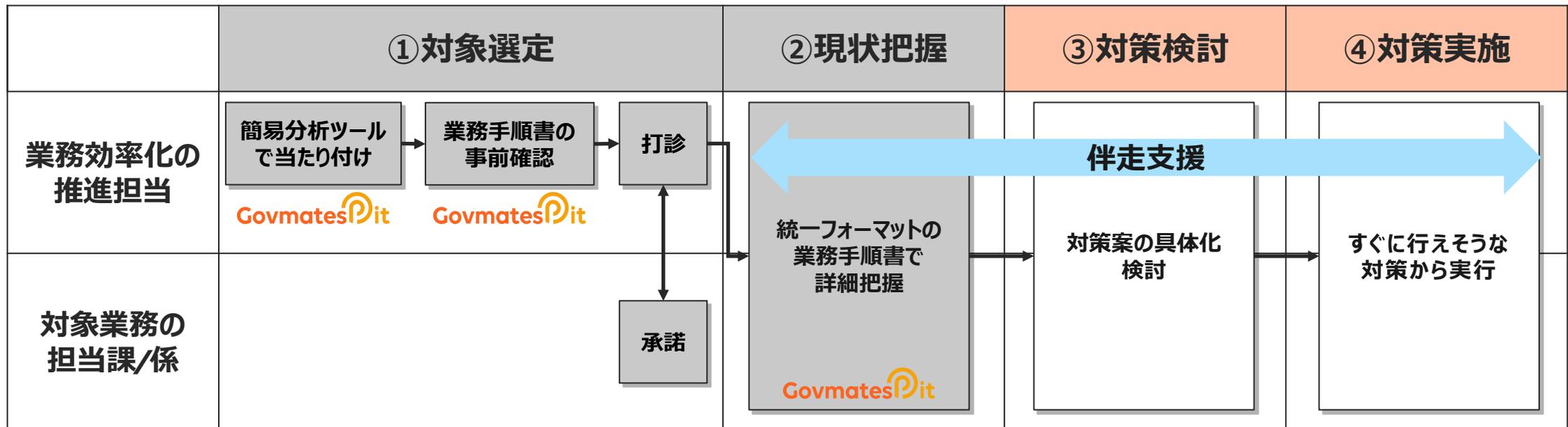


- ✓ **統一フォーマットの業務手順書**を見ながら**業務内容を素早く理解**
- ✓ 業務の全体像（業務フロー）に共通認識があるので、**議論が深まりやすい**





- ✓ 対策案が見えた状態からの検討なので、プレッシャーが少ない
- ✓ 対策案の**具体化検討**に注力可能
 - **対策案を実行に移しやすい**



3. Govmates Pitを活用した小さな業務改善の進め方

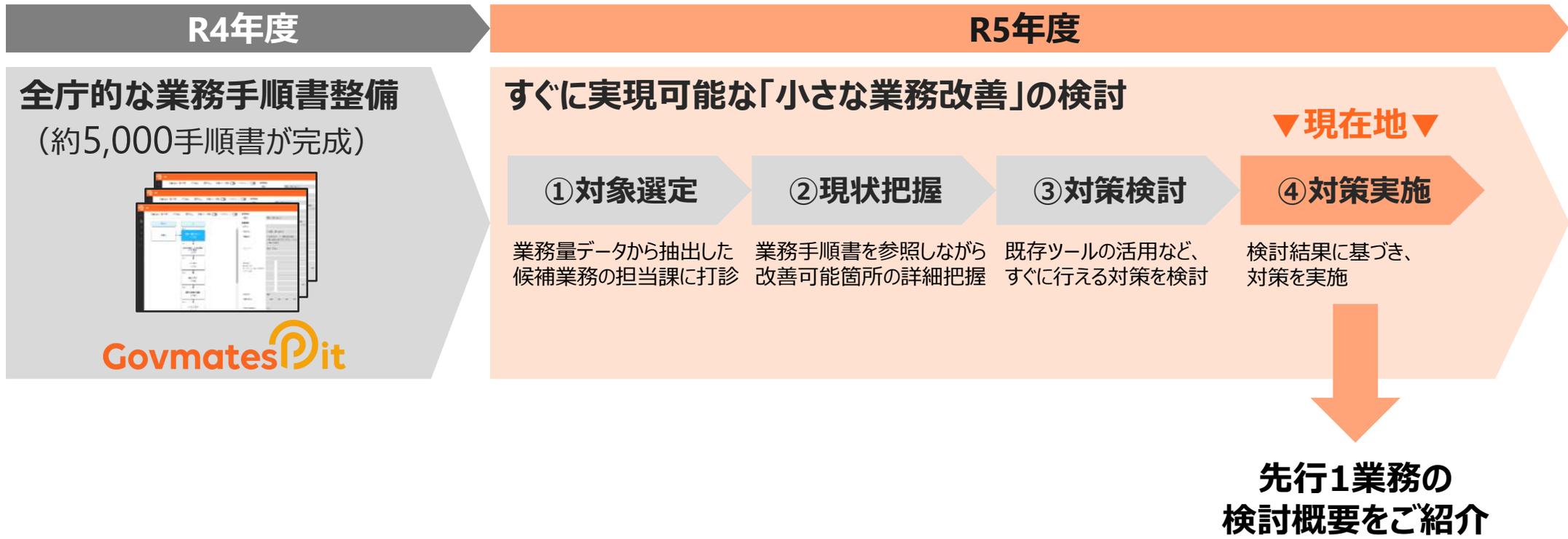


① 一般的な業務改善検討

② Govmates Pitを活用した場合

③ 事例紹介（長野県安曇野市様）

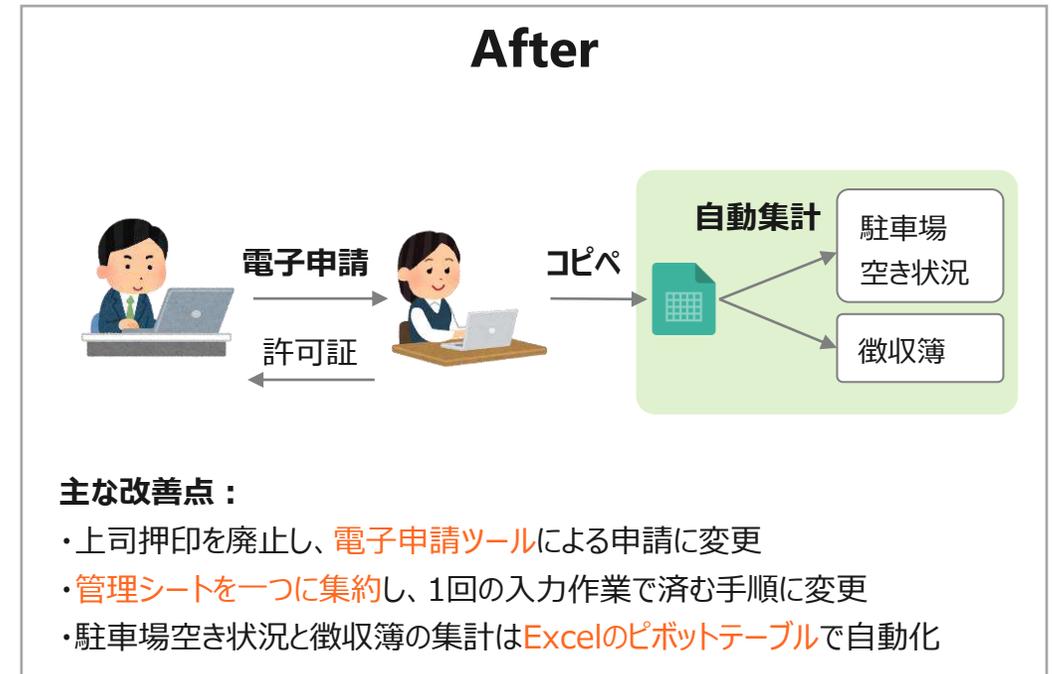
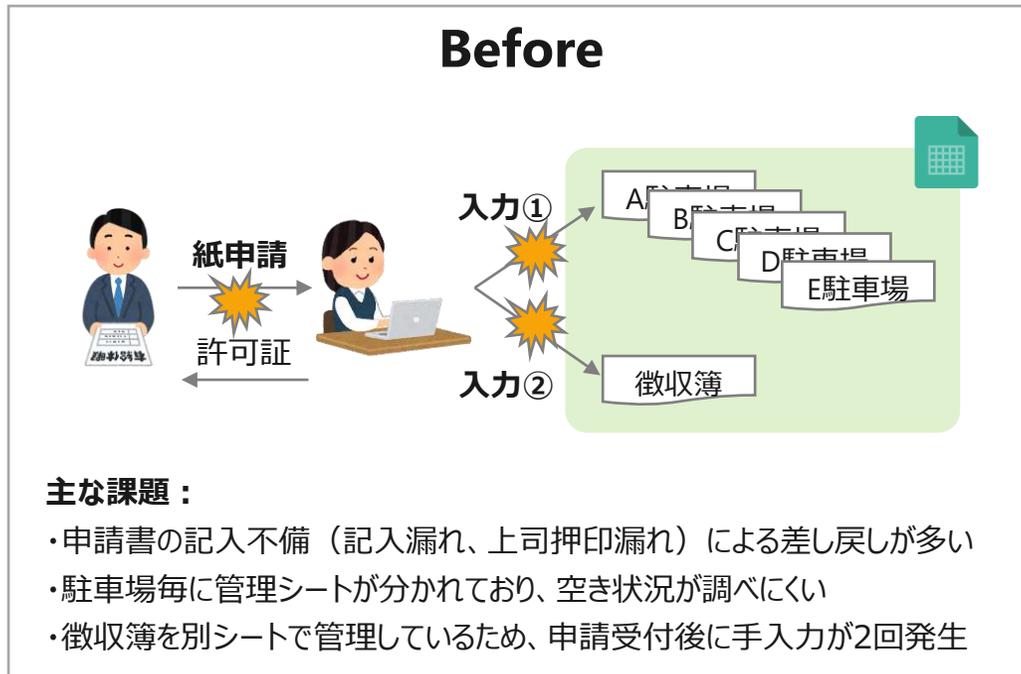
- ✓ 昨年度全庁的な業務手順書整備を行い、約5,000手順書が完成
- ✓ Govmates Pitに蓄積された業務量データに基づき、「小さな業務改善検討」に取り組み中



安曇野市様の取り組み事例 | 「職員駐車場許可証事務」の改善



- **業務概要** : 職員の申請に基づき、職員駐車場の利用許可証を発行する業務
- **選定方法** : 既存の電子申請ツール等で「**すぐに改善できそうな業務**」にデータで当たりを付け、担当課に打診



改善効果（試験運用時点の試算値）

年間**50**時間の削減（改善前：約115時間 → 改善後：約65時間 ※約4割減）

➤ 対象業務決定後～対策案の試験運用開始までの**所要期間約1ヶ月**（DX推進部門と担当課で数回の打合せを実施）

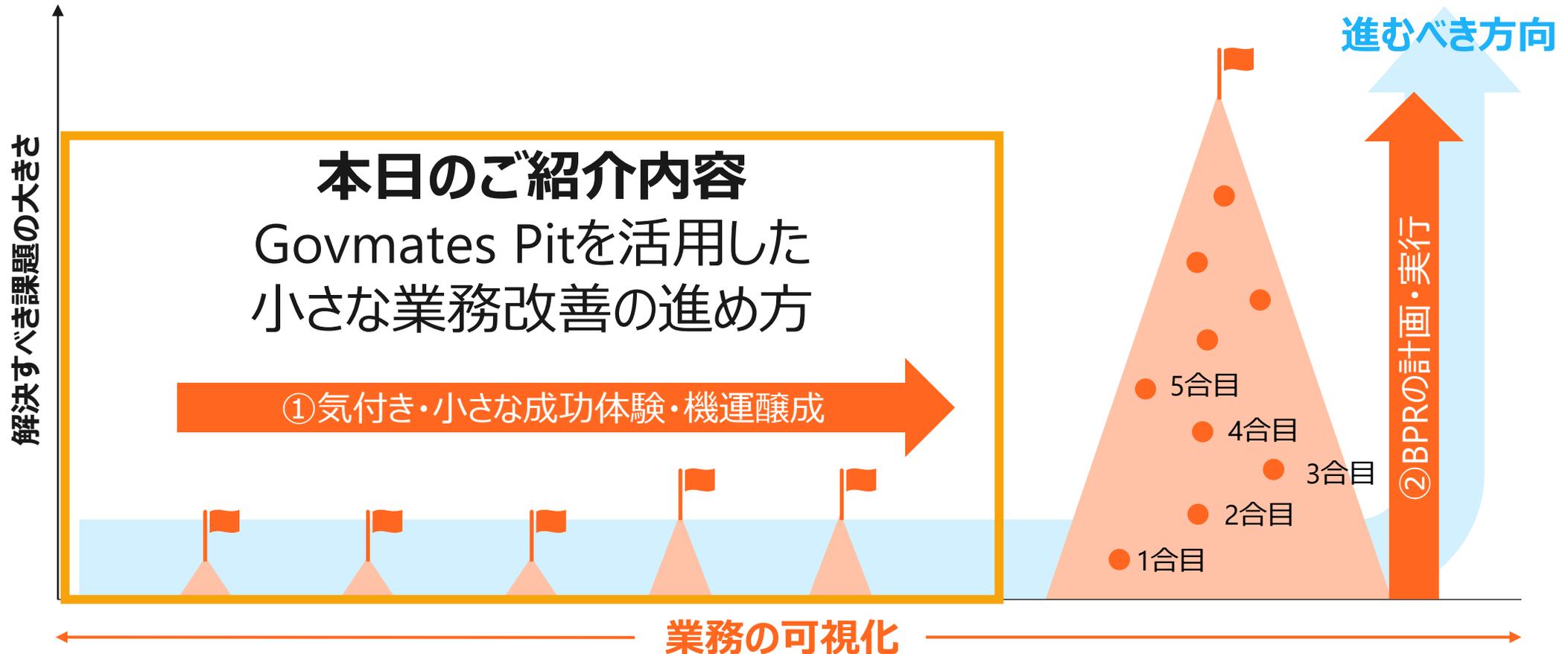
検討に参加した職員様 + 伴走支援を行った行革デジタル推進課様の声
「申請する職員の負担も減ったと思う」、「ほとんど手作業がなくなった！」
「誰もができそうな基本的な機能で改善できたことに大きな意味がある」



1. はじめに (2分)
2. 前回ウェビナーのおさらい (5分)
3. Govmates Pitを活用した小さな業務改善の進め方 (15分)
- 4. まとめ (3分)**
5. 質疑応答 (5分)
6. さいごに (3分)

Govmates Pitを活用し、小さな業務改善を進める方法をご紹介します。

- 短期的な成果を効率的に生み出し、生まれた余力で新しいことに挑戦する
- まずは**業務の可視化**、**小さな業務改善**から始めてみるのはいかがでしょうか？





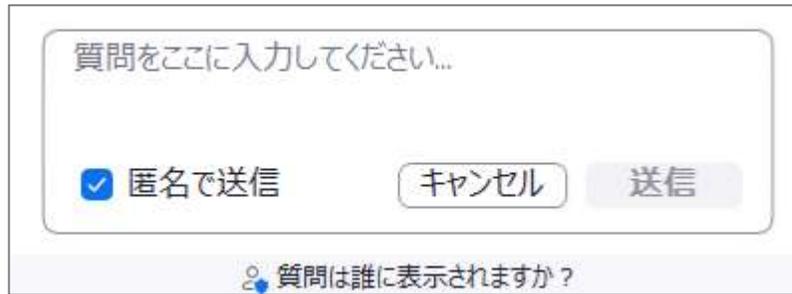
1. はじめに (2分)
2. 前回ウェビナーのおさらい (5分)
3. Govmates Pitを活用した小さな業務改善の進め方 (15分)
4. まとめ (3分)
5. 質疑応答 (5分)
6. さいごに (3分)

【Q&Aボタンのご案内】

ご質問がある場合は、「Q&A」ボタンから送信をお願いします。

質疑応答の時間内で回答しきれない場合は、後日回答をご連絡させていただきます。

※「匿名で送信」にチェックを入れると、質問者名を明かさずに質問が可能です。



質問をここに入力してください...

匿名で送信 キャンセル 送信

 質問は誰に表示されますか？





1. はじめに (2分)
2. 前回ウェビナーのおさらい (5分)
3. Govmates Pitを活用した小さな業務改善の進め方 (15分)
4. まとめ (3分)
5. 質疑応答 (5分)
6. さいごに (3分)

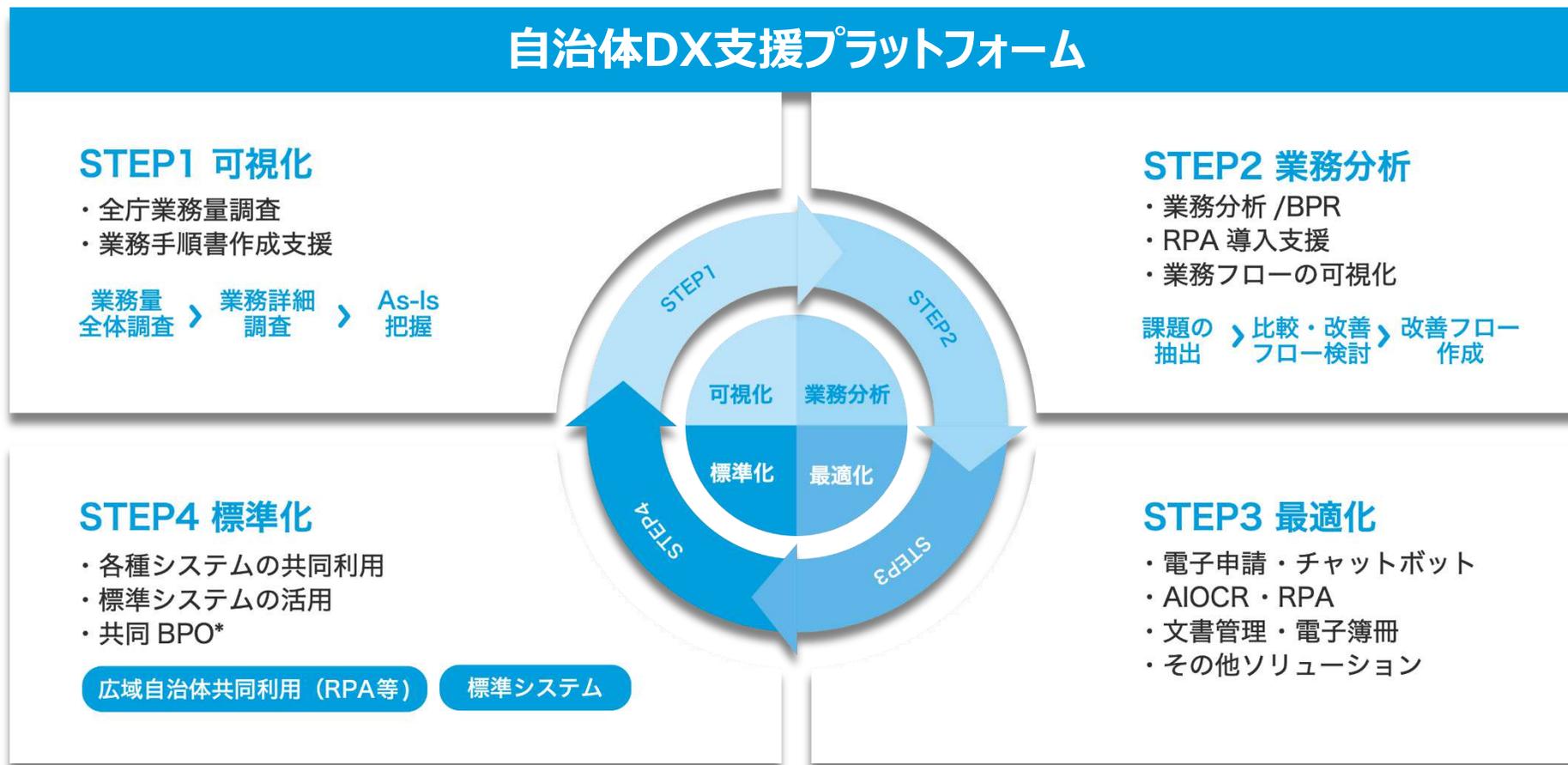


弊社からのご案内

- ① 「自治体DX支援プラットフォーム」について
- ② ウェビナー参加者特典について
- ③ 参加者アンケートご協力をお願い
- ④ 今後のウェビナー予定

① 「自治体DX支援プラットフォーム」について

- ✓ ガバメイツは全国200以上の全庁業務量調査データを保有（300以上のBPR等支援実績）。
- ✓ 業務の可視化を入り口に、自治体DXをあらゆる場面でサポートいたします。





② ウェビナー参加者特典について

特典1：

ウェビナー投影資料をウェビナー終了後 1 週間以内にご提供

特典2：

本ウェビナー参加後、Govmates Pitをご契約された自治体様を対象に

「Govmates Pit活用に関する個別オンラインコンサルティング（有償）」を 3 回無料でご提供

※1回1時間以内



詳細は、弊社担当者までお問合せください。



③ 参加者アンケートご協力をお願い

後日、弊社担当者よりアンケートを送付させていただきます。

今後のウェビナー内容検討や自社サービスの価値向上のため、是非ご協力ください。

※5分程度で回答可能なWeb形式のアンケートとなります。

④ 今後のウェビナー予定

自治体DXに役立つ情報をより多くの自治体職員様にお届けするため、
11月より週次で無料ウェビナーを開催します。

Google

ガバメイツ





ガバメイツが行う全庁業務量調査や、Govmates Pitをお使いの自治体様を対象として庁内DX推進に向けたHOWTOとSTEPをお伝えさせていただきます。
 *ガバメイツとお取引のない自治体様も参加いただけます

2023年11月10日(金)スタート

毎週金曜日11時開催 各回定員500名(先着順) 完全無料

参加登録

専用サイトより、必要事項をご登録ください。

https://govmates-jp.zoom.us/webinar/register/WN_6ELcPL6WQuSlo4aVTOs0Fg



【日程とテーマ】

1	11/10(Fri) 11:00~	庁内DXへの第一歩 ~ 業務可視化のすすめ
2	11/17(Fri) 11:00~	可視化データの活かし方 1 ~ 改善サイクルの自走化へ 業務手順書のすすめ
3	11/24(Fri) 11:00~	可視化データの活かし方 2 ~ DX機運を高めよう 小さな業務改善のすすめ
4	12/01(Fri) 11:00~	可視化データの活かし方 3 ~ 今から備える 業務引き継ぎ標準化のすすめ
⋮		5回目以降のテーマは弊社WEBにてご案内いたします。ご要望のテーマがあればおしらせください。

* スケジュール・テーマが変更になる場合があります。事前に弊社WEBで開催予定をご確認ください。

【前回ウェビナー】
 業務量調査結果を活用した
 BPRの実践ノウハウ

【今回ウェビナー】
 Govmates Pitを活用した
 小さな業務改善の進め方



ご清聴ありがとうございました。



お問い合わせ
<https://govmates.jp/>

※会社名、製品名、およびサービス名等はそれぞれ各社の商標または登録商標です。なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。