

ガバメイツ、札幌市の BPR 推進を支援し、 ChatGPT を利用した業務効率化 AI「GAIA」へ そのノウハウを取り込むプロジェクトを開始

株式会社ガバメイツは、デジタルトランスフォーメーション（DX）に注力している札幌市の BPR（※）推進を支援し、そのノウハウを業務効率化 AI「GAIA」に取り込むプロジェクトを開始しました。

札幌市は、少子高齢化やデジタル化の進展等による新たな行政需要への的確な対応が求められるなか、職員の業務負担増が課題となっており、市民サービスの維持・向上に向けた組織体系の見直しや BPR の必要性が高まっています。

※ ビジネスプロセス・リエンジニアリングの略で、業務プロセス全体の抜本的な見直しと再構築のこと。

「GAIA」は、これまでガバメイツが築き上げてきた数々の成功体験と、最新の AI 技術が融合して生まれた自治体向けの業務効率化 AI です。ガバメイツが培ったノウハウがフィルターとして働き、ChatGPT をより自治体目線で活用することが可能です。業務手順の整理、問題抽出・原因分析・施策検討まで AI が効果的な支援を行います。

■ GAIA イメージ図 ※業務手順の整理

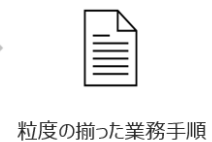
①GAIAへ業務内容を入力



②GAIAにて業務内容を精査



③GAIAより業務手順を出力



■ GAIA 実際の画面イメージ ※開発中の画面

Govmates Pit 業務効率化AI GAIA (Government AI Assistant)

「GAIA」は、入力したテキストから効率的に情報を把握するためのツールです。

[ご利用方法はこちらをご確認ください。](#)

GAIAへの指示

現状整理

問題抽出

原因分析

施策検討

業務内容から整理された業務手順を出力します。

入力

戸籍住民票に関する相談を受け付けて、申請書を受領したら、記入漏れがないか形式的な審査を行う。
現金で金銭授受を行って、住民票を発行する。書類を係のキャビネットに保管する。

現状の整理



回答

戸籍住民票の発行手順

1. 相談受付と申請書の受領 戸籍住民票に関する相談を受け付けて、申請書を受領する。
2. 形式的な審査 記入漏れがないかなど、形式的な審査を行う。
3. 金銭授受 現金で金銭授受を行う。
4. 住民票の発行 住民票を発行する。
5. 書類の保管 書類を係のキャビネットに保管する。

© 2023 Govmates.jp

※指示内容（プロンプト）

- ・現状整理：業務内容から整理された業務手順を出力します。
- ・問題抽出：業務手順に潜む問題抽出を行います。
- ・原因分析：問題の根本原因の特定を行います。
- ・施策検討：抽出した原因に基づいて解決策を提案します。

今回札幌市の BPR 推進を支援し、得られたノウハウをさらに「GAIA」に取り込み、より自治体に特化した業務効率化 AI としてバージョンアップしていきます。「GAIA」はガバメイツが提供する「Govmates Pit」を契約している自治体が無料で利用可能です。今後もバージョンアップを続け、自治体の BPR 自走化を支援していきます。

ガバメイツは、自治体 DX 支援事業を通じて、全国の自治体が付加価値の高い行政サービスを提供できる環境を支援してまいります。

■ガバメイツ (<https://govmates.jp/>) について

株式会社チェンジホールディングスとコニカミノルタパブリテック株式会社の共同出資会。全国自治体業務のDX化を推進し、地域間格差のない世界を目指します。社名はGovernment（行政）とMates（仲間達）を合わせた造語で、自治体に寄り添い、共に課題を解決していく真のパートナーとしての存在である意味を込めて名付けられました。愛媛県に本社拠点を置くことで、「地方発」のプラットフォームとして全国自治体業務のDX化を推進していき、国が提唱する「デジタル実装を通じた地方活性化」の実現を推進します。

<本件に関するお問い合わせ>

株式会社ガバメイツ 広報担当：佐々木

E-mail : pr@govmates.jp